

Wir suchen IT-Service-Desk (m/w/d)



Die CITYCOMP Service GmbH ist ein seit über 35 Jahren dynamisch wachsendes IT-Dienstleistungsunternehmen mit über 380 Mitarbeitern.

Wir erbringen unsere Services in mehr als 70 Ländern.

Die Installation, Wartung und Betreuung von Servern, Storage, Netzwerken, Client- und POS Systemen sind die Schwerpunkte unseres umfassenden IT-Services Portfolio.

Auf Basis unserer herausragenden Referenzen und Reputation am Markt möchten wir unseren eingeschlagenen Wachstumskurs fortführen und suchen für die Vertriebsgebiete Südwest & -ost weitere Vertriebsprofis, die Teil dieser Erfolgsgeschichte werden möchten.

Ihre Aufgaben als IT-Service-Desk (m/w/d)

- › Überwachung der SLA-Einhaltung und der offenen Tickets
- › Bearbeitung von Kundenanfragen
- › Kommunikation mit dem Kunden
- › Beauftragung und Steuerung von internen nachgelagerten Service Gruppen
- › Störung aufnehmen



EINSTIEG
ab sofort



ARBEITSORT

Region
Ostfildern



ARBEITSZEIT
Vollzeit



ART DER ANSTELLUNG

Unbefristete
Festanstellung

Wir suchen IT-Service-Desk (m/w/d)

Ihr Profil

- › Technisches Verständnis oder entsprechende Berufserfahrung
- › Sehr gute Deutschkenntnisse
- › Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- › Schichten 24/7 Montag bis Samstag 19:00 Uhr, ohne Bereitschaft
- › Teamfähigkeit
- › Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit
- › Verantwortungsvolle und eigenständige Arbeitsweise

Unser Angebot

- › Einen sicheren Arbeitsplatz in einem dynamisch wachsenden Unternehmen
- › Entwicklungsmöglichkeiten durch Schulungen und Zertifizierungen intern und bei Herstellern
- › Zahlung von vermögenswirksamen Leistungen
- › 30 Urlaubstage pro Jahr und 13. Monatsgehalt
- › Einarbeitung durch erfahrene Mitarbeiter, um den Einstieg zu erleichtern
- › Eine moderne und kollegiale Unternehmensstruktur mit flachen Hierarchien

Ihr Ansprechpartner

CITYCOMP Service GmbH
Elly-Beinhorn-Str. 11
73760 Ostfildern-Scharnhausen

Brigitte Locke
Personalabteilung
Tel: +49 7158 687 99-0

bewerbung@citycomp.de
www.citycomp.de

