

Kundenbeispiel:

Multi Vendor Maintenance bei renommiertem Produktionsunternehmen



Kunde:
 Produktionsunternehmen
 50 Mrd. Umsatz



Länder/Regionen

Deutschland

Service-Level Agreement (SLA)

Bis zu 7 x 24 Mo. bis So. von 00:00 bis 24:00 Uhr
 Wiederherstellungszeit 4 Stunden

Bemerkungen

- Multi Vendor Maintenance
- Verantwortlich für Neu Installationen
- Überlassung von IT-Spezialisten
- AIX Support
- HP-UX Support
- Proaktiver Service
- IMAC Service

Portfolio Rechenzentrum & Konstruktion

Hersteller	
IBM	pSeries, / x86 / Workstation
HP-UX	Integrity / Alpha / x86 / Storage
FSC	x86 (Primergy) / Workstation (Celsius)
NEC	LX-Server, Blade Server, GW1xx
SGI	Blade Server
Anzahl Systeme:	Rund 3.000

Testimonial

100% iger Service:

Klasse A SLA = 4h	Lösung innerhalb 4h	100%
Klasse B Lösung NBD	Lösung innerhalb NBD	100%

- Zahlen aus Review Meeting: Callauswertung Dezember 2013